

**«Всемирный день безопасности пациентов»**  
**Опросник для медицинских работников**  
**Выберите 1 (один) верный ответ**

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
<b>Коллегиальность</b>		
1	Если у Вас возникли важные вопросы к коллегам или руководству, получали ли Вы подробные ответы на них?	А. – Да, всегда; Б. – Да, иногда; В. – Нет; Г. – Вопросов вообще не возникало.
2	Случалось ли с Вами на рабочем месте такое, что мнение о состоянии пациента (суждение) одного коллеги расходилось с мнением другого?	А. – Да, часто; Б. – Да, иногда; В. – Нет.
<b>Психологический аспект</b>		
3	Если у пациента наблюдалась повышенная тревога относительно его состояния, то пытались ли Вы углублённо разобраться в его проблемах?	А. – Да, всегда в полном объёме; Б. – Да, иногда; В. – Нет, это не имеет принципиального значения;
<b>Уважение пациентов к Вам и обратная связь</b>		
4	Создавалось ли у Вас впечатление при разговоре с пациентом, что он разговаривает с Вами раздражённо или в «негативной» форме?	А. – Да, часто; Б. – Да, иногда; В. – Нет.
5	В целом, находясь на своём рабочем месте в медицинской организации, чувствовали ли вы, что пациенты к Вам относятся достойно и с уважением?	А. – Да, всегда; Б. – Да, иногда; В. – Нет;
6	Хотелось бы Вам быть в большей степени вовлеченным (ой) в принятие решений относительно лечения Ваших пациентов и оказываемого ухода за ними?	А. – Да, определённо; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Им и так оказывается вся необходимая помощь в полном объёме.
<b>Вовлеченность родственников, друзей пациентов, сопровождающих их лиц</b>		
7	Если у членов семьи пациентов или сопровождающих их людей возникало желание поговорить с Вами, как с медицинским работником, была ли у них достаточная возможность для этого?	А. – Да, определённо; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Пациентов никто не сопровождал.
<b>Преимственность оказания помощи</b>		
8	Доступно ли, по Вашему мнению, Вы объясняете пациентам о назначенных медикаментах, которые им следовало принимать дома после выписки из стационара или окончания визита к врачу?	А. – Да, полностью; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Пациенты не нуждались в объяснениях.
9	Рассказывали ли Вы пациентам или их родственникам (сопровождающим лицам) о возможных побочных эффектах назначенных медикаментов, требующих особого внимания?	А. – Да, определённо; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Никто не нуждался в объяснениях.